

## **DSV Road führt Emergency Service Fee für Stückguttransporte ein**

Bremen, 19.03.2020

Sehr geehrte Kunden,

trotz geschlossener Grenzen und abgesperrter Regionen, realisiert DSV Road weiterhin umfassende Transporte in ganz Europa. Unser oberstes Ziel ist es nach wie vor für unsere Kunden da zu sein und die Auswirkungen des Coronavirus auf unsere Dienstleistungen so gering wie möglich zu halten. Bisher können wir die meisten Transporte noch in hoher Qualität abwickeln – auch dank unseres eigenen starken Netzwerks in Europa. Außerdem können wir Ihre Sendungen mit unserem DSV XPress Produkt immer noch kurzfristig zustellen. Allerdings handelt sich bei der aktuellen Lage um einen Fall von höherer Gewalt, so dass auch wir Mehrkosten und Zuschläge weiterreichen müssen, um unsere Services weiterhin für unsere Kunden aufrechterhalten zu können.

Aufgrund der derzeitigen Umstände sieht sich DSV Road daher gezwungen, ab dem 19. März 2020 eine Emergency Service Fee für alle nationalen und internationalen Stückguttransporte bis 2,5 Tonnen in und von Deutschland einzurichten.

**Für Sendungen mit den folgenden Kriterien werden ab dem heutigen Tag bis auf Weiteres nachstehende Zuschläge berechnet:**

- Minimum pro Sendung, alle Länder, inkl. nationaler Transporte: 10 Euro
- Pro 100 Kilogramm: 2,50 Euro
- Maximum pro Sendung, alle Länder, inkl. nationaler Transporte: 45 Euro

Diese Anpassung dient der grundsätzlichen Aufrechterhaltung des DSV Road Stückgut Services. Mit der Emergency Service Fee stärken wir sowohl unser Netzwerk in Europa als auch die gesamte Infrastruktur, die benötigt wird, um den europäischen Markt weiterhin zuverlässig und schnellstmöglich mit Stückgut-Sendungen beliefern zu können. Bitte beachten Sie, dass sich die kürzlich kommunizierte Congestion Fee auf die Abwicklung internationaler Verkehre bezieht, und zum Ziel hat, Staus und Widrigkeiten an den Grenzen und in anderen Ländern abzufedern.

Bitte seien Sie sich gewiss, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch in diesen herausfordernden Zeiten alles daran setzen, Ihre Waren und Güter schnell und verlässlich ans Ziel zu bringen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und hoffen auf eine baldige Entspannung der Situation.

Auf unserer [Website](#) halten wir Sie selbstverständlich über aktuelle Entwicklungen informiert.

Für Ihre individuellen Anfragen zu Transportdienstleistungen (Anfragen, Laufzeiten, Transportbeschränkungen, Preise etc.) nutzen Sie bitte Ihre bekannten Kontakte.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr DSV Road Team